

## Algemene Voorwaarden

### Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van Maintenance and Monitoring Consult (MMC) B.V., verder te noemen MMC, gevestigd Otterloseweg 26 te Ede, ingeschreven bij KvK Centraal Gelderland onder nummer 02331665.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie secties:

1. Algemeen gedeelte
2. Interimmanagement- en adviesdiensten
3. Cursussen en trainingen

### 1. Algemeen gedeelte

#### 1.1. Definities

De wederpartij: iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst wenst af te sluiten, respectievelijk heeft afgesloten, alsmede diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Partijen: MMC en de wederpartij

1.2. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend door deze Voorwaarden beheerst. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met ons overeengekomen worden.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,

1.3. Alle door MMC gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1.4. MMC sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.

Onverminderd het bovengenoemde is de aansprakelijkheid van MMC te allen tijde beperkt tot het bedrag van de met de wederpartij gesloten overeenkomst

Onverminderd het bovengenoemde is de aansprakelijkheid van MMC te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop MMC aanspraak heeft bij de aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het eigen risico. De polisvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering zijn desgewenst ter inzage.

1.5. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Partijen zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling in de dan ontstane situatie te voorzien

1.7. MMC is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.

1.8. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1.9. Partijen zullen geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, voorleggen aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem.

1.10. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 02.331.665

1.11. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig met ingang van 16 mei 2011

## Algemene Voorwaarden

### 2. Interimmanagement- en adviesdiensten

#### 2.1. Definities:

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij MMC zich tegenover de wederpartij verbindt interimmanagement c.q. adviesdiensten te (doen) verrichten.

Interimmanagementdienst: het tijdelijk vervullen van taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Adviesdienst: het adviseren met betrekking tot zaken zoals in de Overeenkomst van Opdracht omschreven en het eventueel assisteren bij de invoering van voorgestelde oplossingen.

Werkdag: twee dagdelen van elk vier uren, tenzij anders overeengekomen

2.2. Overeenkomsten van opdracht komen tot stand door ondertekening van Partijen van de overeenkomst van opdracht c.q. de opdrachtbevestiging, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en toepasselijke vergoedingen.

2.3. MMC neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht

2.4. Wederpartij is gehouden om MMC te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

2.5. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege MMC.

2.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MMC het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Wederpartij te laten verrichten door anderen dan MMC.

2.7. De overeenkomst wordt na verstrijken van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

2.8. Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.

2.9. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:

1. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
2. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
3. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
4. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.

2.10. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens één of meer van de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

2.11. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van in de opdracht en deze Voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de nalatige partij, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

2.12. MMC declareert aan de wederpartij elke 2 weken achteraf, tenzij anders overeengekomen.

Betaling van het factuurbedrag dient - zonder recht op korting of verrekening - te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voldoet de wederpartij niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.

## Algemene Voorwaarden

2.13. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

2.14. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zonder enig recht op korting of verrekening, voor rekening van de wederpartij.

2.15. MMC is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade - al dan niet geleden door de wederpartij of derden - ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de wederpartij, samenhangend met handelingen van, dan wel niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst door MMC.

2.16. MMC is aansprakelijk voor de in verband met de onderhavige overeenkomst op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving. MMC vrijwaart de wederpartij tegen aanspraken ter zake.

2.17. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan MMC kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken persoon.

2.18. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

2.19. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.

2.20. De wederpartij zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan MMC voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan MMC.

2.21. Indien MMC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2.22. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.23. MMC is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan de MMC verschuldigde, gehouden, de van de wederpartij uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan de wederpartij ter beschikking te stellen.

### 3. Cursussen en trainingen

#### 3.1. Definities:

De deelnemer: de natuurlijke persoon die als deelnemer aan een van onze trainingen, conferenties, seminars, forums of congressen is aangemeld en aanvaard.

De training: de door MMC georganiseerde training, cursus, studiedag e.d., waarop de af te sluiten/gesloten overeenkomst betrekking heeft.

3.2. Indien en voor zover "de wederpartij" niet dezelfde persoon is als "de deelnemer", is de wederpartij gehouden er voor in te staan dat de deelnemer de verplichtingen nakomt welke volgens deze voorwaarden op hem/haar rusten.

3.3. Trainingen vinden slechts doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname - uitsluitend ter beoordeling van MMC - kan MMC de training afgelasten. In dit geval ontvangt de wederpartij uiterlijk één week voor de veronderstelde aanvang van de training bericht en zal het eventueel reeds betaalde trainingsgeld worden gerestitueerd.

3.4. Toezending van brochures en/of andere documentatie verplicht MMC niet tot acceptatie van een aanmelding. Niet-acceptatie wordt door MMC zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 14 dagen voor aanvang van een training aan de wederpartij ter kennis gebracht.

3.5. Aanmelding voor een training geschiedt schriftelijk middels fax, briefpost of email. Aanmelding brengt voor de wederpartij met zich mee, dat deze alle aangegeven voorwaarden betreffende de training aanvaardt.

3.6. Inschrijvingen worden slechts dan geacht door ons aanvaard te zijn, wanneer MMC een schriftelijke bevestiging heeft gezonden.

3.7. Bij overschrijding van de inschrijvingslimiet voor de training, wordt de ontvangstdatum van de aanmelding door MMC als selectie criterium gehanteerd. De niet-toegelaten aspirant-deelnemer wordt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

3.8. Het is een deelnemer toegestaan zich te laten vervangen.

3.9. Annulering van een aanmelding dient schriftelijk of per email te geschieden.

3.10. De kosten welke aan een annulering zijn verbonden bedragen:

- tot 14 dagen voor aanvang van de training: kosteloos

- binnen 14 dagen voor aanvang van de training of: het op de brochure van de betreffende training aangegeven bedrag

Na aanvang van de training is annuleren niet meer mogelijk

3.11. Wanneer MMC ten gevolge van overmacht moet afwijken van de overeengekomen trainingsdatum, -datum en/of tijd, kan MMC niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel daaruit voortgekomen schade, als reiskosten en niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt hier verstaan: iedere van de wil van MMC onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor MMC zich genoodzaakt acht van datum, data of tijd af te wijken, zoals verhindering van docenten door ziekte.

3.12. De auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom van alle door MMC voor een training ter beschikking gestelde materialen blijven berusten bij MMC, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

3.13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de trainingskosten uiterlijk 30 dagen na factuurdatum en uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de training in ons bezit te zijn, onder vermelding van het factuurnummer. De op het betreffende bankafschrift aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

3.14. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de deelnemer de toegang tot de training worden geweigerd.